

# ERP



SERVICIOS H3



# ¿QUÉ ES Y PARA QUÉ SIRVEN LOS SISTEMAS ERP?

Enterprise Resource Planning (ERP) es una categoría de software integrado por múltiples componentes y módulos que usan las organizaciones en las diferentes áreas del negocio para **administrar y automatizar sus actividades empresariales diarias** tales como la contabilidad, el abastecimiento, los procesos de manufactura y los inventarios entre muchas otras funciones.

Contamos con la experiencia y el conocimiento que su organización requiere para poner en funcionamiento un ambiente ERP bajo el modelo tradicional de adquisición o haciendo uso de un servicio en la nube.



# Administra y automatiza



Sistemas que implementamos:

✦ Oracle E-Business Suite

✦ Oracle ERP Cloud

## Nuestros sistemas incluyen:

01

Migración

02

Soporte

02

Actualización

04

Monitoreo



## Integración con I.A

Conoce algunos beneficios de la IA en nuestros sistemas ERPs.



### Reducir costos:

Optimiza el uso de recursos, reduce el desperdicio y mejora la eficiencia operativa, lo que conduce a una reducción de costos a largo plazo.



### Mejora de decisiones:

Proporcionan acceso a datos en tiempo real y análisis detallados. Por ejemplo, se puede utilizar para predecir tendencias de ventas, identificar oportunidades de ahorro de costos.



### Automatización:

Automatizan tareas repetitivas y manuales, lo que aumenta la eficiencia operativa y reduce errores.



### Experiencia del usuario:

Prioriza resultados de búsqueda obtenidos con base en la interacción de los usuarios. Analiza la frecuencia de sus visitas a sitios web y evalúa su capacidad de compra.

# VALOR AGREGADO H3

## 01

En H3 somos

**ORACLE®**

**Gold Partner**

## 02

Equipo de **expertos** con más de 20 años de experiencia.

## 03

Nuestros especialistas están **en constante actualización** para mantener la certificación en las prácticas tecnológicas de vanguardia.

## 04

Procesos y metodologías alineados a la metodología ITIL.

## 05

Alineación de **servicios** de TI a su negocio.

# NUESTRA EXPERIENCIA



INSTANCIAS ADMINISTRADAS.

**+20,000**

INCIDENTES Y REQUERIMIENTOS **SOLUCIONADOS.**



DE CAPACITACIÓN IMPARTIDAS.



**98%**

CUMPLIMIENTO DE ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO (SLAS).



**80%**

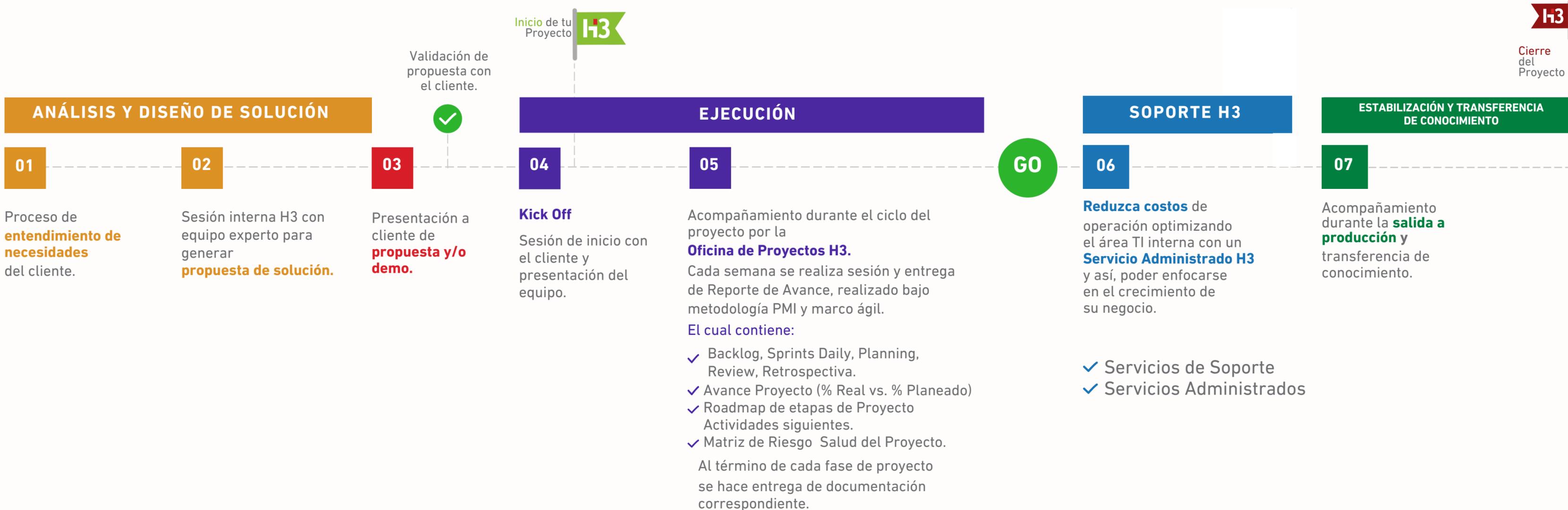
DE DISMINUCIÓN DE INCIDENTES CRÍTICOS.

**99%** DE INCIDENTES CRÍTICOS CON SOLUCIÓN DE RAÍZ.

**99%** DISPONIBILIDAD DE SERVICIO.

# CUSTOMER JOURNEY

Conoce la experiencia de implementar ERPs en de tu negocio.



## PERSONAL CAPACITADO

**Expertos** que gestionan la **tecnología actual** de tu empresa.

Nuestros colaboradores reciben capacitación continua con base a un Plan que contempla Técnicas y de Soft Skills, lo que permite el desarrollo integral de cada uno de ellos.

**Certificaciones**



**ORACLE**

# CULTURA DE TRABAJO H3



Somos una empresa mexicana líder en soluciones TI con más de 10 años de experiencia en potenciar el valor de nuestros clientes, apoyándolos en el desafío constante de la innovación y transformación digital, ofreciendo soluciones integrales para cada una de sus necesidades.

## Misión



Habilitar estrategias de negocio con servicios tecnológicos de excelencia.

## Visión



Ser una empresa globalmente reconocida por su generación de valor a sus aliados de negocio.

## Plan de Capacitación



La importancia de la capacitación de nuestros colaboradores radica en el objetivo de mejorar los conocimientos y competencias de quienes integran H3.

## Valores H3



- Trabajo en Equipo
- Desarrollo Humano
- Enfoque al Cliente
- Orientación a Resultados

## Semillero de Talento



En H3 estamos comprometidos en desarrollar al talento de las nuevas generaciones. 95% de nuestros trainees se integran a la organización posterior a sus prácticas profesionales.



Contáctanos:



[info@h3c.com.mx](mailto:info@h3c.com.mx)

Síguenos en nuestras Redes Sociales:

[in / f](#) H3

[▶ / ▶](#) @H3CONSULTING

[📷](#) EXPERIENCIAH3

[WWW.H3C.COM.MX](http://WWW.H3C.COM.MX)

[INFO@H3C.COM.MX](mailto:INFO@H3C.COM.MX)

TRANSFORMANDO EL FUTURO DE LOS NEGOCIOS